# Nous vous soutenons dans toutes les étapes de votre Hayett(*)

## (*Vie)

Depuis plus de 35 ans, Hayett protège ses clients, particuliers et entreprises, ainsi que leurs familles contre les aléas de la vie et les accompagne pour préparer sereinement leur avenir.

### Hayett en chiffres

- **1987** > LA DATE DE CRÉATION DE HAYETT ;
- **2016** > AUGMENTATION DU CAPITAL SOCIAL DE 6 MD* À 15 MD ;
- **2017** > LANCEMENT DU PRODUIT ADHMEN ;
- **2019** > LANCEMENT DU NOUVEAU PRODUIT HAYETT MULTISUPPORT ;
- **2022** > LANCEMENT DE DEUX NOUVEAUX PRODUITS : EPARGNE PREMIUM ET GLOBALE PRÉVOYANCE
- **94,744 MD** > NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES POUR L'ANNÉE 2023 ;
- **404,100 MD** > PROVISIONS TECHNIQUES AU 31/12/2023 ;
- **6,6%** > TAUX DE PARTICIPATION DE NOS ASSURÉS AUX BÉNÉFICES DE L'ANNÉE 2023 ;
- **53,866 MD** > FONDS PROPRES AU 31/12/2023 ;
- **162,76%** > TAUX DE COUVERTURE DE LA MARGE DE SOLVABILITÉ MINIMALE DE L'ANNÉE 2023.

* MD : Million de Dinars Tunisiens.

### Nos solutions

C'est grâce à une parfaite connaissance des besoins de ses clients, à un savoir-faire reconnu dans la gestion financière à long terme et à une maîtrise des évolutions des dispositions fiscales spécifiques à l'assurance vie que Hayett propose des solutions adaptées aux exigences de ses clients particuliers et entreprises.

Ainsi pendant les moments clés de la vie, Hayett conseille ses clients et leur permet de :
- Constituer un capital pour leurs projets de vie (acquisition d'un logement, création d'un projet personnel…) ;
- Financer les études de leurs enfants et leur établissement dans la vie active ;
- Préserver leur niveau de vie pendant la retraite en leur assurant un complément de revenu ;
- Protéger leurs proches contre les aléas de la vie.

Hayett offre une gamme complète et innovante de solutions épargne et prévoyance avec notamment des services exclusifs en Tunisie comme la garantie « Cancer Protect » qui allie protection financière et un service de deuxième avis médical international.

L'ensemble de nos solutions bénéficie du cadre fiscal privilégié de l'assurance vie à savoir :

- Les primes d'assurance vie et de capitalisation sont déductibles de l'assiette de calcul de l'impôt sur le revenu (IRPP) dans la limite de 100 000 dinars par an ;
- En outre, les prestations (capital servi en cas de vie ou en cas de décès) sont exonérées de tout impôt (IRPP et droits d'enregistrement sur les successions) ;
- Les contrats collectifs d'assurance vie souscrits par les entreprises bénéficient des mêmes avantages.

### Nos engagements

Hayett fidélise ses clients et les accompagne avec :
- Un conseil personnalisé adapté à leurs besoins, résultat d'un savoir-faire reconnu ;
- La proximité de nos conseillers avec un réseau de 122 agences d'assurances, 4 succursales, et plus d'une vingtaine de conseillers spécialisés en assurance vie ;
- Une performance financière prouvée depuis plus de 35 ans ;
- Un sens très développé du professionnalisme et du service client.

SIMPACT

ASSURANCES Hayett — تأمينات حياة

# RAPPORT ANNUEL 2023

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE DU 22 AVRIL 2024

"SUIVEZ VOS AMBITIONS, ON VOUS EN DONNE LES MOYENS"

## EPARGNE PREMIUM

*Meilleur rendement financier*

## Vivre serein

**Filiale de COMAR Assurances**
Société Anonyme au capital de 15.000.000 Dinars
Siège Social : Imm. Comar - Av. Habib Bourguiba - 1001 Tunis RP
Tél. : (216) 71 333 400 - Fax : (216) 71 254 099
E.mail : dg@hayett.tn / Site web : www.hayett.tn

# Rapport du Conseil d'administration à l'Assemblée Générale Ordinaire du 22 Avril 2024

## I. Activités et résultats

### I.1 - Exposé sur l'activité, la situation et les résultats de la société

**Le Chiffre d'affaires**

Le chiffre d'affaires s'est élevé au 31/12/2023 à 94,745 MD contre 83,061 MD à fin 2022 enregistrant ainsi une croissance de 14,1%.

Cette progression du chiffre d'affaires est tirée par une croissance importante des produits d'épargne de la grande branche avec Hayett 2000, Najah et Sanad (19,6%, 32,1% et 21,5% respectivement), de la bancassurance avec Retraite + et Campus de 31,8% et 32,1% respectivement et de la capitalisation avec notre nouveau produit Epargne Premium qui progresse de 45%.

Le contexte économique difficile caractérisé par une hausse des taux d'intérêt a conduit à une baisse des crédits et à une régression de nos produits assurance emprunteur, à savoir Hilal, Présalaire et Hilal packagé (-40%, -5% et -14% respectivement).

Il est à noter la généralisation de notre partenariat avec Microcred à l'ensemble de son réseau d'agences ce qui a généré un CA de 0,654 MD et la croissance de 10,5% du segment collectif avec la réalisation d'un nouveau contrat important pour 0,942 MD.

**Les charges et provisions techniques**

Les charges techniques ont connu une baisse importante de -15,488 MD pour se situer à 46,687 MD (-24,91%) liée à une baisse des rachats étant donné que l'exercice 2022 était impacté par le rachat d'un contrat important.

Les provisions techniques ont progressé de 15,19% pour se situer à 404,100 MD dont 375,429 MD de provisions mathématiques, soit 92,90% du total des provisions techniques. A noter la baisse des provisions pour IBNR de 0,368 MD et l'augmentation de 44,16% des provisions pour participation aux bénéfices.

**Les placements et les produits financiers**

Avec un total de 421,243 MD à fin décembre 2023, l'encours des placements a augmenté de +60,236 MD (+16,69%) par rapport au 31/12/2022.

Au 31/12/2023, les produits financiers totalisent 34,369 MD et s'inscrivent en hausse de +5,555 MD par rapport au 31/12/2022 (+19,28%).

**Les frais généraux**

Les frais généraux ont connu une variation à la hausse pour un montant de 0,951 MD passant de 8,441 MD au 31/12/2022 à 9,391 MD au 31/12/2023 (+11,26%). Cette variation s'explique essentiellement par l'augmentation de la rubrique rémunération et charges sociales pour un montant de (0,483 MD).

**Le résultat**

Le résultat technique au 31/12/2023 a progressé de 114% pour s'établir à 16,795 MD contre 7,834 MD au 31/12/2022 expliqué principalement par l'augmentation du chiffre d'affaires, la baisse de la sinistralité des produits prévoyance et la baisse des IBNR qui ont fortement augmenté en 2022. Le résultat net a ainsi progressé de 93% passant de 6,435 MD en 2022 à 12,449 MD en 2023.

**Les taux de Participation aux Bénéfices**

Compte tenu des résultats de la gestion financière, le taux de participation aux bénéfices a été fixé à 6.6% au titre de l'exercice 2023.

**La Marge de solvabilité**

Le taux de couverture de la marge de solvabilité s'est établi à 162,76% en 2023.

**Le taux de représentation des engagements techniques**

Le taux de représentation des engagements techniques s'est établi à 105,15% contre 103.47% au 31/12/2022.

## II. Etats financiers au 31 décembre 2023 (En Dinars)

### ACTIF DU BILAN

| | Exercice 2023 | | | Exercice 2022 |
|---|---|---|---|---|
| | Montant Brut | Amort & Prov | Montant Net | Montant Net |
| Actifs incorporels | 9 530 076 | 7 933 208 | 1 596 868 | 1 897 609 |
| Actifs corporels d'exploitation | 1 524 283 | 1 393 485 | 130 798 | 234 466 |
| Placements | 416 724 654 | 1 050 942 | 415 673 712 | 359 848 243 |
| Placements représentants les PT afferantes aux contrats en Unité de Compte | 37 716 | 0 | 37 716 | 35 985 |
| Part des réassureurs dans les provisions techniques | 164 699 | 0 | 164 699 | 148 495 |
| Créances | 17 370 048 | 149 961 | 17 220 087 | 27 109 725 |
| Autres éléments d'actifs | 31 754 572 | 34 958 | 31 719 614 | 20 662 796 |
| **TOTAL ACTIF** | **477 106 048** | **10 562 554** | **466 543 494** | **409 937 318** |

### CAPITAUX PROPRES ET PASSIF

| | Exercice 2023 | Exercice 2022 |
|---|---|---|
| | Montant Net | Montant Net |
| capitaux propres avant affectation | 53 866 641 | 45 417 791 |
| Provisions pour autres risques et charges | 1 135 212 | 993 602 |
| Provisions techniques brutes | 404 062 215 | 350 767 418 |
| Provisions techniques de contrats en unité de compte | 37 715 | 35 984 |
| Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires | 164 699 | 148 495 |
| Autres dettes | 4 996 281 | 10 521 163 |
| Autres passifs | 2 280 730 | 2 052 867 |
| **TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF** | **466 543 494** | **409 937 318** |

### ETAT DE RÉSULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE

| | 2023 | | | 2022 |
|---|---|---|---|---|
| | Opérations Brutes | Cessions et/ou Rétrcessions | Opérations Nettes | Opérations Nettes |
| Primes | 94 739 323 | -1 240 105 | 93 499 218 | 81 989 611 |
| Produits de placements | 34 476 601 | 0 | 34 476 601 | 28 970 942 |
| Plus values non réalisées sur placements | 1 717 | 0 | 1 717 | 1 576 |
| Charges de sinistres | -43 444 224 | 16 205 | -43 428 020 | -59 057 698 |
| Variation des autres provisions techniques | -48 579 903 | 0 | -48 579 903 | -26 095 751 |
| Participation aux bénéfices et ristournes | 0 | 756 630 | 756 630 | 685 233 |
| Frais d'exploitation | -16 636 705 | 107 795 | -16 528 911 | -15 570 196 |
| Charges de placements | -259 746 | 0 | -259 746 | -230 024 |
| Moins values non réalisées sur placements | -564 | 0 | -564 | -639 |
| Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat | -3 171 030 | 0 | -3 171 030 | -2 858 953 |
| **RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE** | **17 125 467** | **-359 475** | **16 765 992** | **7 834 102** |

### ETAT DE RÉSULTAT

| | 2023 | 2022 |
|---|---|---|
| Résultat technique de l'assurance vie | 16 765 992 | 7 834 102 |
| Produits des placements alloués, transférés de l'état de résultat | 3 171 030 | 2 858 953 |
| Charges des placements | -108 263 | -155 673 |
| Autres produits non techniques | 188 433 | 112 621 |
| Autres charges non techniques | -411 341 | -404 701 |
| Impôt sur le résultat | -6 491 234 | -3 810 735 |
| Pertes extraordinaires (Contribution Conjoncturelle) | -665 768 | 0 |
| **RESULTAT NET DE L'EXERCICE APRES MODIFICATIONS COMPTABLES** | **12 448 850** | **6 434 567** |

### ETAT DE FLUX DE TRÉSORERIE

| | 2023 | 2022 |
|---|---|---|
| Flux de trésorerie provenant de l'exploitation | 41 996 778 | 64 128 965 |
| Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement | -31 437 234 | -65 220 077 |
| Flux de trésorerie provenant des activités de financement | -3 983 707 | -3 981 600 |
| **Variation de Trésorerie** | **6 575 837** | **-5 072 713** |
| Trésorerie de début d'exercice | 387 169 | 5 459 882 |
| **Trésorerie de fin d'exercice** | **6 963 006** | **387 169** |