

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

« L'État protège la vie privée, l'inviolabilité du domicile et le secret des correspondances, des communications et des données personnelles », article 24 de la Constitution de la République tunisienne en date du 27 janvier 2014.

Nous, **Compagnie d'assurance vie et de capitalisation Hayett**, attachons une haute importance à la protection de vos données personnelles et faisons en sorte que vous vous sentiez en sécurité lors de l'utilisation de nos services ainsi que de notre site web. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à respecter et protéger vos données personnelles.

Nous veillons ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la loi organique numéro 2004-63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel à l'égard du traitement des données à caractère personnel et d'être conforme aux dispositions de la Convention 108 du Conseil de l'Europe, adopter par Tunisie à partir du 1er novembre 2017, qui reprendra les normes préfixées dans le Règlement général sur la protection des données.

Champ d'application

La présente charte s'applique à tous les traitements de données au sein de notre compagnie, au niveau de nos agences et sur les sites web de la compagnie. Nous nous engageons également à relayer ces engagements auprès de nos sous-traitants et partenaires.

Définition

- **Données personnelles** : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, n°CIN/Passeport, adresse, e-mail... y compris le son et l'image).
- **Traitement de données à caractère personnel** : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, et appliquées à des données à caractère personnel, tel que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition...
- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du Traitement de Données à caractère personnel.

Responsable de traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la compagnie d'assurance Hayett, immatriculée au RC Tunis : **B110597 1996**, dont le siège social est situé à Immeuble COMAR avenue Habib BOURGUIBA 1001 Tunis.

Nos principes

- **Loyauté** : Nous exigeons le consentement explicite sauf disposition légale ou réglementaire.
- **Finalité** : Nous collectons les données pour une finalité légitime et déclarée.
- **Pertinence et proportionnalité** : Nous recueillons des données pertinentes et non excessives au regard de la finalité.
- **Durée** : Nous limitons la durée de conservation des données par rapport à la finalité.
- **Sécurité** : Nous mettons en œuvre les moyens adéquats pour garantir la sécurité.
- **Droits** : Nous garantissons vos droits à l'information, droits d'accès, de rectification, et d'opposition

Finalités de la collecte de vos données

Les données collectées à travers les formulaires de souscription, les déclarations de sinistres, notre site web ou autres ont pour objectif de répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- L'élaboration et la gestion des contrats d'assurance
- L'indemnisation des assurés et des bénéficiaires en cas de sinistres
- L'élaboration d'analyses et statistiques
- La réalisation d'actions de prospection
- L'amélioration de nos services à travers la réalisation d'études, la gestion et l'analyse des réclamations
- La sécurité et le contrôle des accès
- La gestion des ressources humaines et des relations avec les tiers
- La conformité aux dispositions légales, réglementaires et administratives

Nous accordons un soin particulier à la confidentialité des données dites sensibles notamment les données de santé. Nous pourrions cependant être amenés à communiquer les données vous concernant à la demande des autorités judiciaires ou administratives autorisées par la loi.

Vos droits

Conformément à la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit à tout moment, ou poser des questions concernant la présente charte en envoyant un courrier à l'adresse suivante : dpo@hayett.tn ou nous contacter par téléphone au +216 71 340 899.

Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Protection des données à caractère personnel communiquées sur le site WEB

• Simulateur et devis

Les informations recueillies sur le site <https://www.hayett.tn> font l'objet d'un traitement destiné à l'établissement d'un devis et l'élaboration des analyses.

Le destinataire des données, au sein de notre compagnie est le département Marketing.

Conformément à la loi organique numéro 2004-63 en date du 27 juillet 2004, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au département Conformité sur +216 71 340 899 ou sur l'email dpo@hayett.tn. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Ce traitement a été notifié et autorisé par l'INPDP au titre de l'autorisation N° 819-01/19 du 10/10/2019.

Utilisation de « Cookies »

Les Cookies sont de petits fichiers texte envoyés sur votre ordinateur afin que nos sites Web se souviennent de vos paramètres et des informations que vous avez saisies, de sorte que vous n'ayez pas besoin de les saisir à nouveau lorsque vous retournez vers une page ou que vous ouvrez une nouvelle page de navigation. Nous utilisons également les Cookies pour analyser comment vous consultez nos sites Web afin de s'assurer qu'ils répondent à vos besoins. Vous pouvez décider d'autoriser ou de bloquer les Cookies sur votre ordinateur.

Mise à jour de la présente charte

Cette charte peut être modifiée et enrichie, nous nous engageons à la faire évoluer en fonction de vos attentes dans la limite des dispositions légales et réglementaires.

Entrée en vigueur

La présente charte a été mis à jour le 01 Mars 2020.