

Avec un positionnement affiché depuis plus de 20 ans et renforcé par sa vision sociétale, Hayett a placé le développement permanent de sa gamme de produits au cœur de ses choix et de ses actes. Une prise de position qui dépasse le stade de l'intention pour se traduire en preuves concrètes vis-à-vis des clients et de la société.

Hayett a su maintenir une adéquation entre les besoins des clients et l'ensemble des couvertures proposées à travers l'analyse et l'identification de toutes les formules susceptibles d'assurer la meilleure protection de l'assuré et des membres de sa famille. C'est ainsi qu'elle a pu mettre à la disposition de son dynamique réseau de distribution une gamme complète de garanties offrant :

- Un complément à la retraite légale, pour permettre à l'assuré de préserver son niveau de revenu après son départ à la retraite.
- Une rente d'éducation qui sert au financement des études des enfants.
- Un capital d'établissement dans la vie active aidant les enfants à monter leurs projets.
- Un capital ou une rente à servir au conjoint, quoi qu'il arrive, ce qui permet à la famille de préserver son niveau de vie.

Les contrats d'assurances auxquels sont greffées toutes ces garanties offrent une certaine souplesse en ce sens qu'ils peuvent être souscrits individuellement ou par groupe. D'autre part, ils bénéficient des avantages fiscaux spécifiques suivants :

- Les primes d'assurance vie sont déductibles de l'assiette de calcul de l'impôt sur le revenu (IRPP). Le montant déductible peut atteindre 10.000 D par an (Article 42 de la Loi de Finance Complémentaire, 2012), et ce indépendamment de la situation familiale de l'assuré.
- En outre, les prestations (capital servi en cas de vie ou en cas de décès) sont exonérées de tout impôt (IRPP et droits d'enregistrement sur les successions).
- Les contrats collectifs d'assurance vie souscrits par les entreprises bénéficient des mêmes avantages, avec en plus l'exonération des primes supportées par l'employeur de l'IRPP et des charges sociales.

## Notre engagement

Compte tenu de la noblesse de notre mission, nous nous engageons à aider nos assurés à s'acquitter de leurs obligations financières, principalement lors de problèmes de santé ou d'incapacités accidentelles, et en cas de décès. Pour ce faire, nous offrons des produits d'assurance de qualité qui s'adressent tant à des groupes qu'à des individus par l'entremise de canaux de distribution variés et adaptés aux besoins de nos différentes clientèles.

## Nos valeurs

Les valeurs qui animent Hayett sont en accord avec sa mission. Elles sont axées sur la qualité du service, sur le dévouement envers les assurés et sur l'importance accordée au personnel.

- La satisfaction de notre clientèle, condition incontournable de notre succès;
- Le développement de nos employés, la base de notre savoir-faire;
- L'ouverture au changement, notre assurance innovation et performance;
- L'engagement au succès de l'entreprise, notre fierté d'un travail bien fait..



Quand on a pour vocation la protection du tunisien et de ce qu'il a de plus cher, on se doit de lui présenter des garanties qui répondent à toutes ses exigences et des comptes qui assurent et rassurent.



# Rapport annuel 2012

Assemblée Générale Ordinaire du 3 mai 2013

Illustrations du rapport : ©Photos sidi Bou Said - ONIT



### Filiale de la COMAR

Société Anonyme au capital de 4.000.000 Dinars  
Siège Social : Imm. COMAR - Av. Habib Bourguiba - 1001 Tunis RP  
Tél. : (216) 71 333 400 - Fax : (216) 71 254 099  
Email : dg@hayett.tn / Site web : www.hayett.tn



# Rapport du conseil d'administration à l'Assemblée Générale Ordinaire du 3 mai 2013

## I. Notre Activité

### I.1. Le chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires s'est élevé au 31/12/2012 à 27,127 MD enregistrant une croissance de 16,8%. Si on exclut les produits de capitalisation (basés sur des primes uniques) dont les niveaux de primes sont très volatiles d'une année à l'autre, alors le taux de croissance du chiffre d'affaires s'établit à 14,6%.

L'évolution reste assez contrastée d'une branche à l'autre. Pour ce qui est de la Grande Branche, le taux de croissance a été de l'ordre de 5,7%, en amélioration par rapport à 2011 (+2,3%). En termes d'affaires nouvelles, l'année 2012 a connu une nette reprise, après la régression enregistrée en 2011. Si, en terme de nombre de contrats, la croissance de 57,6% n'a pas permis de retrouver le niveau de production de 2010, en revanche la production en primes s'est accru sensiblement dépassant même celle réalisée deux années auparavant.

Au niveau de la Bancassurance, le chiffre d'affaires a augmenté de 16,3%. Cette hausse a été réalisée grâce à la progression importante (+23,5%) réalisée par les produits Temporaires Décès.

Le chiffre d'affaires des Collectives a enregistré pour sa part, une nette augmentation en atteignant 9,283 MD (+26,5%). Désormais, cette catégorie contribue à hauteur de 34% au chiffre d'affaires de la société.

Pour ce qui est du taux d'arriéré de la compagnie, comptabilisé en excluant les contrats à Prime Unique et ceux à Versements Libres, il enregistre une baisse de 8,76% en 2011 à 5,7% à fin 2012.

Au niveau des contrats chutés, leur nombre s'est élevé à 439 ce qui a donné lieu à un taux de chute de 3,59% contre un taux de 4,41% en 2011.

### I.2. Les charges et provisions techniques

Les charges techniques ont augmenté de 0,965 MD pour se situer à 11,390 MD. Les capitaux échus continuent à augmenter significativement (+12,1%), de même pour les rachats (+11,8%). Par contre les sinistres réglés enregistrent une baisse importante de 34%.

Les provisions techniques se sont élevées au 31/12/2012 à 142,954 MD contre 124,395 MD au 31/12/2011, soit une croissance de 14,9%.

Il est à noter que les postes provisions pour capitaux et arrrages à payer enregistrent une hausse importante de 0,606 MD, sachant que ce type de provision a un impact insignifiant sur le résultat technique. La même tendance est observée au niveau des provisions pour sinistres à payer qui ont augmenté de 0,465 MD. Cette augmentation incombe essentiellement aux produits de prévoyance, ce qui a un impact direct sur le résultat de la société. Le traitement commercial des capitaux échus a permis le réinvestissement de 30 polices, sur 191 polices arrivées à échéance. Les capitaux réinvestis, se sont élevés en 2012 à 0,573 MD, ce qui représente 15,8% des capitaux échus, contre 0,288 MD (correspondant à 10,8% des capitaux échus) une année auparavant.

### I.3. Les placements et les produits financiers

Avec un total de 143 millions de dinars à fin décembre 2012, le portefeuille placements enregistre une croissance de 16%. L'augmentation de 19,8 MD enregistrée concerne principalement les BTA (+12,5 MD) et les emprunts obligataires (+3,7 MD) ainsi que les actions cotées (+5,3 MD) qui représentent désormais respectivement 63,09%, 23,53% et 6,26% de l'encours des placements, contre 62,94%, 24,27% et 2,97% une année auparavant. A la fin de l'année 2012, les produits financiers enregistrent une hausse de 12,2% (+822,268 mille) comparativement au 31/12/2011.

Cette progression est la résultante d'une augmentation des revenus des BTAs, suite à de nouvelles acquisitions, parallèlement à une baisse des dividendes AMEN PREMIERE (-0,198 MD), suite à la diminution de l'encours de ces dernières.

### I.4. Les frais généraux

Les frais généraux au 31/12/2012 se sont élevés à 3,177 MD, contre 2,737 MD à fin 2011 soit une hausse de 16%. Le principal poste de frais, à savoir les frais du personnel, a augmenté de 14,2% suite aux augmentations de salaires décidées.

### I.5. Le résultat

Le résultat technique au 31/12/2012 s'est élevé à 2,376 MD contre 1,629 MD au 31/12/2011 soit une augmentation de 46%. Par contre, le résultat net a diminué en passant de 1,719 MD en 2011 à 1,584 MD en 2012 d'où une diminution de 7,9%. Cette baisse de 0,136 MD s'explique notamment par l'augmentation des charges des placements.

### I.6. Les taux de Participations aux Bénéfices et de revalorisation

Compte tenu du taux de rendement moyen net des actifs financiers (4,892%), il est proposé de distribuer un taux de Participation aux Bénéfices de 4,50% au titre de l'année 2012. Pour ce qui est des produits revalorisables, il est proposé d'affecter un taux de revalorisation de 2,20%.

## Actif du Bilan

en DT

| ACTIF                           | Exercice 2012          |                      | Exercice 2011          |                        |
|---------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
|                                 | Montant Brut           | Amort & Prov         | Montant Net            | Montant Net            |
| Actifs incorporels              | 1 277 812,267          | 440 404,209          | 837 408,058            | 522 075,156            |
| Actifs corporels d'exploitation | 705 323,560            | 511 324,933          | 193 998,627            | 106 865,954            |
| Placements                      | 143 565 390,822        | 789 055,513          | 142 776 335,309        | 123 469 767,561        |
| Créances                        | 7 748 398,517          | 76 399,637           | 7 671 998,880          | 6 394 241,800          |
| Autres éléments d'actifs        | 9 352 372,497          |                      | 9 352 372,497          | 9 571 597,202          |
| <b>TOTAL ACTIF</b>              | <b>162 649 297,663</b> | <b>1 817 184,292</b> | <b>160 832 113,371</b> | <b>140 064 547,673</b> |

## Capitaux Propres et Passif

| CAPITAUX PROPRES ET PASSIF                          | Exercice 2012          | Exercice 2011          |
|---|------------------------|------------------------|
|   | Montant Net            | Montant Net            |
| Capitaux propres                                    |                        |                        |
| Total capitaux propres avant résultat de l'exercice | 11 270 032,991         | 10 151 010,481         |
| Résultat de l'exercice                              | 1 583 745,129          | 1 719 022,510          |
| Total capitaux propres avant affectation            | 12 853 778,120         | 11 870 032,991         |
| Passifs   |                        |                        |
| Provisions pour autres risques et charges           | 200 000,000            | 200 000,000            |
| Provisions techniques brutes                        | 142 797 695,642        | 124 269 834,859        |
| Autres dettes                                       | 3 362 303,162          | 2 443 344,057          |
| Autres passifs                                      | 1 618 336,447          | 1 281 335,766          |
| Total du passif                                     | 147 978 335,251        | 128 194 514,682        |
| <b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF</b>      | <b>160 832 113,371</b> | <b>140 064 547,673</b> |

## Etat de Résultat Technique de l'Assurance Vie

|   | Exercice 2012        |                              | Exercice 2011        |                      |
|---|----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|
|   | Opérations brutes    | Cessions et/ou rétrocessions | Opérations nettes    | Opérations nettes    |
| Primes  | 27 177 654,824       | -574 582,480                 | 26 603 072,344       | 22 677 021,865       |
| Produits de placements  | 8 398 057,557        |                              | 8 398 057,557        | 7 180 090,673        |
| Autres produits techniques                                      | 16 489,743           |                              | 16 489,743           | 8 495,298            |
| Charges de sinistres  | -8 398 798,444       | 144 223,923                  | -8 254 574,521       | -6 027 240,381       |
| Variation des autres provisions techniques                      | -17 117 528,228      | 0,000                        | -17 117 528,228      | -15 374 655,370      |
| Participation aux bénéfices et ristournes                       | -2 643 430,044       | 230 934,095                  | -2 412 495,949       | -2 245 361,104       |
| Frais d'exploitation  | -4 156 975,634       | 118 907,145                  | -4 038 068,489       | -3 746 155,100       |
| Charges de placements   | -192 986,966         | 0,000                        | -192 986,966         | -255 962,143         |
| Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat | -624 988,805         | 0,000                        | -624 988,805         | -587 046,523         |
| <b>RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE</b>                    | <b>2 457 494,003</b> | <b>-80 517,317</b>           | <b>2 376 976,686</b> | <b>1 629 187,215</b> |

## Etat de Résultat

|   | Exercice 2012        | Exercice 2011        |
|---|----------------------|----------------------|
| Résultat technique de l'assurance vie                             | 2 376 976,686        | 1 629 187,215        |
| Produits des placements alloués, transférés de l'état de résultat | 624 988,805          | 587 046,523          |
| Charges des placements  | -725 818,375         | -244 971,289         |
| Autres produits non techniques                                    | 12 505,997           | 199 954,512          |
| Autres charges non techniques                                     | -113 196,934         | -69 855,151          |
| <b>Résultat provenant des activités ordinaires</b>                | <b>2 175 456,179</b> | <b>2 101 361,810</b> |
| Impôt sur le résultat   | -591 711,050         | -382 339,300         |
| <b>Résultat provenant des activités ordinaires après impôts</b>   | <b>1 583 745,129</b> | <b>1 719 022,510</b> |
| Résultat net de l'exercice  | 1 583 745,129        | 1 719 022,510        |

## Etat de Flux de Trésorerie

|   | Exercice 2012  | Exercice 2011 |
|---|----------------|---------------|
| Flux de trésorerie provenant de l'exploitation              | -1 390 521,517 | 1 765 943,120 |
| Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement | -291 973,573   | -591 289,976  |
| Flux de trésorerie provenant des activités de financement   | 0,000          | 0,000         |
| Variation de Trésorerie                                     | -1 682 495,090 | 1 174 653,144 |
| Trésorerie de début d'exercice                              | 2 533 256,255  | 1 358 603,111 |
| Trésorerie de fin d'exercice                                | 850 761,165    | 2 533 256,255 |