

Quand on a pour vocation la protection du tunisien et de ce qu'il a de plus cher, on se doit de lui présenter des garanties qui répondent à toutes ses exigences et des comptes qui assurent et rassurent.



## Assurance Hayett, Rapport annuel 2011

Avec un positionnement affiché depuis plus de 20 ans et renforcé par sa vision sociétale, Hayett a placé le développement permanent de sa gamme de produits au cœur de ses choix et de ses actes. Une prise de position qui dépasse le stade de l'intention pour se traduire en preuves concrètes vis-à-vis des clients et de la société.

Hayett a su maintenir une adéquation entre les besoins des clients et l'ensemble des couvertures proposées à travers l'analyse et l'identification de toutes les formules susceptibles d'assurer la meilleure protection de l'assuré et des membres de sa famille.

C'est ainsi qu'elle a pu mettre à la disposition de son dynamique réseau de distribution une gamme complète de garanties offrant :

- Un complément à la retraite légale, pour permettre à l'assuré de préserver son niveau de revenu après son départ à la retraite.
- Une rente d'éducation qui sert au financement des études des enfants.
- Un capital d'établissement dans la vie active aidant les enfants à monter leurs projets.
- Un capital ou une rente à servir au conjoint, quoi qu'il arrive, ce qui permet à la famille de préserver son niveau de vie.

Les contrats d'assurances auxquels sont greffées toutes ces garanties offrent une certaine souplesse en ce sens qu'ils peuvent être souscrits individuellement ou par groupe. D'autre part, ils bénéficient des avantages fiscaux spécifiques suivants :

- Les primes d'assurance vie sont déductibles de l'assiette de calcul de l'impôt sur le revenu (IRPP). Le montant déductible peut atteindre 10.000 D par an (Article 42 de la Loi de Finance Complémentaire, 2012), et ce indépendamment de la situation familiale de l'assuré.

- En outre, les prestations (capital servi en cas de vie ou en cas de décès) sont exonérées de tout impôt (IRPP et droits d'enregistrement sur les successions).
- Les contrats collectifs d'assurance vie souscrits par les entreprises bénéficient des mêmes avantages, avec en plus l'exonération des primes supportées par l'employeur de l'IRPP et des charges sociales.

### Notre engagement

Compte tenu de la noblesse de notre mission, nous nous engageons à aider nos assurés à s'acquitter de leurs obligations financières, principalement lors de problèmes de santé ou d'incapacités accidentelles, et en cas de décès. Pour ce faire, nous offrons des produits d'assurance de qualité qui s'adressent tant à des groupes qu'à des individus par l'entremise de canaux de distribution variés et adaptés aux besoins de nos différentes clientèles.

### Nos valeurs

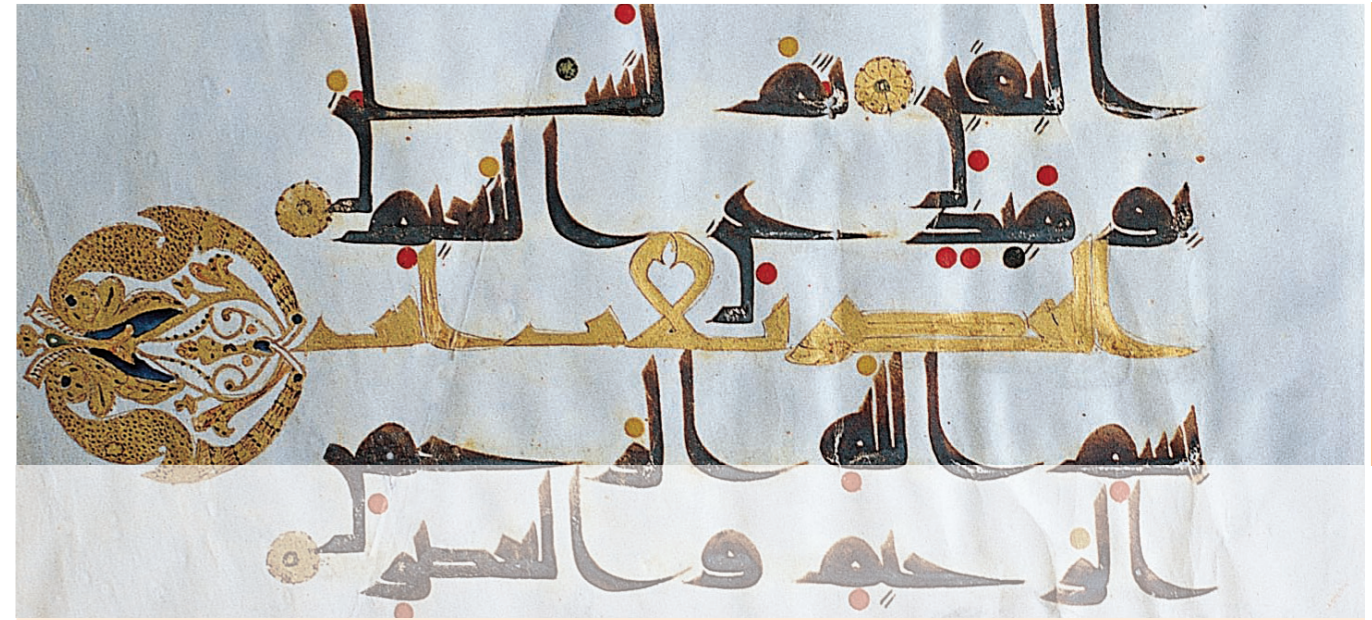
Les valeurs qui animent Hayett sont en accord avec sa mission. Elles sont axées sur la qualité du service, sur le dévouement envers les assurés et sur l'importance accordée au personnel.

- La satisfaction de notre clientèle, condition incontournable de notre succès;
- Le développement de nos employés, la base de notre savoir-faire;
- L'ouverture au changement, notre assurance innovation et performance;
- L'engagement au succès de l'entreprise, notre fierté d'un travail bien fait.

Conception et réalisation : SIMPACT

Les illustrations de ce rapport, représentant la ville de Kairouan, destination de la Course COMAR des régions pour l'année 2012.

## Assurances Hayett



# > Rapport Annuel 2011 <



### FILIALE DE LA COMAR

Société Anonyme au capital de 6.000.000 Dinars  
Siège Social : Imm. Comar - Av. Habib Bourguiba - 1001 Tunis  
Tél. : (216) 71 333 400 - Fax : (216) 71 254 099  
E.mail : dg@hayett.tn / Site web : www.hayett.com.tn





## I. Notre Activité

### I.1 Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires s'est élevé au 31/12/2011 à 23,218 MD enregistrant une croissance de 12,94%. Si on exclut les produits de capitalisation (basés sur des primes uniques) dont les niveaux de primes sont très volatiles d'une année à l'autre, alors le taux de croissance du chiffre d'affaires s'établit à 21,24%.

L'évolution est assez contrastée d'une branche à l'autre. Pour ce qui est de la Grande Branche, le taux de croissance a été relativement faible, de l'ordre de 2,26%. En termes d'affaires nouvelles, l'année 2011 a été marquée par une importante régression aussi bien en nombre de contrats (-43%), qu'en primes (-44%). Cette régression est en relation directe avec la conjoncture que connaît le pays.

Au niveau de la Bancassurance, le chiffre d'affaires a augmenté de 23,88%. Cette hausse a été réalisée grâce à la progression importante (+50%) réalisée par PRESALAIRE.

Le chiffre d'affaires des Collectives a enregistré pour sa part, une augmentation appréciable en passant de 4,473MD à 7,336 MD (+64%). La réalisation d'un contrat dont la prime s'est élevée à 2 MD (versement exceptionnel) a largement contribué à la croissance enregistrée. Si l'on écarte cette affaire, le taux de croissance de la branche serait de 19,3

Pour ce qui est du taux d'arriéré, il s'est aggravé d'un point environ en passant de 7,65% en 2010 à 8,76% en 2011.

Au niveau du taux de chute de contrat, après avoir enregistré le taux le plus faible en 2010 (2,98%), l'année 2011 s'est soldée par un taux égal à 4,41% qui demeure moins élevé que celui de 2009.

### I.2 Les charges et provisions techniques

Les charges techniques ont augmenté sensiblement de l'ordre de 3,146 MD et se sont établies à 10,425 MD à fin 2011.

Cette hausse résulte en premier lieu de l'augmentation de 91% des capitaux échus passés de 1,555 MD à 2,973 MD.

Après avoir sensiblement baissé en 2010, les rachats ont augmenté de 19% pour s'établir à 2,632 MD. Malgré cette hausse, ils demeurent tout de même à un niveau inférieur à celui qu'ils avaient enregistré en 2009.

La même évolution est constatée en matière de sinistres. De 0,910 MD en 2009, les sinistres ont baissé à 0,356 MD en 2010 (-61%). L'augmentation de 85% survenue en 2011 a porté le montant des sinistres à 0,659 MD, soit un montant qui reste moins élevé que ce qui a été enregistré en 2009.

Les provisions techniques se sont élevées au 31/12/2011 à 124,395 MD contre 109,335 MD au 31/12/2010, soit une croissance de 13,77%.

### I.3 Les placements et les produits financiers

Le portefeuille placements a atteint 123,303 MD à fin décembre 2011 contre 105,274 MD à fin décembre 2010, d'où une augmentation de 18,029 MD.

Les actifs en BTA ont enregistré la plus importante augmentation, de l'ordre de 10,721 MD. Ceci est la conséquence logique de l'augmentation sensible des émissions de BTA du Trésor Public ; celles-ci sont en effet passées de 469 MD en 2010 à 962 MD en 2011. Le creusement du déficit budgétaire, les nouveaux chantiers ouverts par l'Etat ont ainsi joué en faveur de l'augmentation des levées sur le marché des adjudications.

Les emprunts obligataires constituent les actifs ayant enregistré la 2ème plus importante progression (+5,291 MD)

Les revenus des placements se sont établis à 7 MD au 31/12/2011 contre à 6,397 MD au 31/12/2010, d'où une augmentation de 9,4%. Les moins-values enregistrées sur le portefeuille actions se sont limitées à 0,168 MD.

A signaler également que les gains latents sur le portefeuille actions sont de l'ordre de 1,268 MD au 31/12/2011 pour un encours qui s'élève à la même date à 1,647 MD.

### I.4 Les frais généraux

Les frais généraux au 31/12/2011 se sont élevés à 2,737 MD, contre 2,633 MD à fin 2010 soit une hausse de 3,97%.

Le principal poste de frais, à savoir les frais du personnel, a augmenté de 3,12%.

Le poste « autres impôts et taxes » est passé de 77 919 Dinars à 245 157 Dinars (+215%) suite au contrôle fiscal subi et qui a résulté de la demande de restitution du crédit d'impôt.

### I.5 Le résultat

Le résultat technique au 31/12/2011 s'est élevé à 1,629 MD contre 1,737 MD au 31/12/2010 soit une diminution de 6,3%. Par contre, le résultat net a augmenté en passant de 1,547 MD en 2010 à 1,719 MD en 2011 d'où un taux de croissance de 11%. Ceci s'explique par des gains extraordinaires réalisés en 2011 et s'élevant à 184 000 Dinars, suite à une reprise sur les provisions constitués dans le cadre du contrôle fiscal subi.

### I.6 Les taux de Participations aux Bénéfices et de revalorisation

Compte tenu du taux de rendement moyen net des actifs financiers (4,816%), il est proposé de distribuer un taux de Participation aux Bénéfices de 4,50% au titre de l'année 2011. Pour ce qui est des produits revalorisables, il est proposé d'affecter un taux de revalorisation de 2,50%.

## Actif du Bilan

(en Dinars)

ACTIF	Montant Brut	Exercice 2011		Exercice 2010
		Amort & Prov	Montant Net	
Actifs incorporels	761 301,143	239 225,987	522 075,156	427 678,478
Actifs corporels d'exploitation	576 906,178	470 040,224	106 865,954	101 346,276
Placements	123 725 028,450	255 260,889	123 469 767,561	105 363 796,831
Créances	6 470 641,437	76 399,637	6 394 241,800	7 823 023,054
Autres éléments d'actifs	9 571 597,202		9 571 597,202	7 841 398,789
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>141 105 474,410</b>	<b>1 040 926,737</b>	<b>140 064 547,673</b>	<b>121 557 243,428</b>

## Capitaux Propres et Passif

CAPITAUX PROPRES ET PASSIF	Exercice 2011		Exercice 2010	
	Montant Net		Montant Net	
<b>Capitaux propres</b>				
Total capitaux propres avant résultat de l'exercice		10 151 010,481		7 023 553,506
Résultat de l'exercice		1 719 022,510		1 547 456,975
<b>Total capitaux propres avant affectation</b>		<b>11 870 032,991</b>		<b>8 571 010,481</b>
<b>Passifs</b>				
Provisions pour autres risques et charges		200 000,000		384 000,000
Provisions techniques brutes		124 269 834,859		109 245 164,233
Autres dettes		2 443 344,057		2 285 059,411
Autres passifs		1 281 335,766		1 072 009,303
<b>Total du passif</b>		<b>128 194 514,682</b>		<b>112 986 232,947</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF</b>		<b>140 064 547,673</b>		<b>121 557 243,428</b>

## Etat de Résultat Technique de l'Assurance Vie

	«Opérations brutes»	2011		2010	
		«Cessions et/ou rétrocessions»	«Opérations nettes»	«Opérations nettes»	«Opérations nettes»
Primes	23 249 011,306	-571 989,441	22 677 021,865	20 045 453,966	
Produits de placements	7 180 090,673		7 180 090,673	6 776 910,305	
Autres produits techniques	8 495,298		8 495,298	8 756,205	
Charges de sinistres	-6 106 348,735	79 108,354	-6 027 240,381	-4 874 919,522	
Variation des autres provisions techniques	-15 374 655,370		-15 374 655,370	-14 811 638,708	
<b>RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE</b>	<b>1 757 725,112</b>	<b>128 537,897</b>	<b>1 629 187,215</b>	<b>1 737 927,847</b>	

## Etat de Résultat

	2011	2010
Résultat technique de l'assurance vie	1 629 187,215	1 737 927,847
Produits des placements alloués, transférés de l'état de résultat	587 046,523	449 192,605
Charges des placements	-244 971,289	-170 075,016
Autres produits non techniques	15 954,512	11 350,992
Autres charges non techniques	-69 855,151	-95 417,603
<b>Résultat provenant des activités ordinaires</b>	<b>1 917 361,810</b>	<b>1 932 978,825</b>
Impôt sur le résultat	-382 339,300	-385 521,850
<b>Résultat provenant des activités ordinaires après impôts</b>	<b>1 535 022,510</b>	<b>1 547 456,975</b>
Gains extraordinaires	184 000,000	
<b>Résultat extraordinaire</b>	<b>184 000,000</b>	
<b>Résultat net de l'exercice</b>	<b>1 719 022,510</b>	<b>1 547 456,975</b>

## Etat de Flux de Trésorerie

	2011	2010
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	1 765 943,120	1 476 717,294
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement	-591 289,976	-277 754,919
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		
Variation de Trésorerie	1 174 653,144	1 198 962,375
<b>Trésorerie de début d'exercice</b>	<b>1 358 603,111</b>	<b>159 640,736</b>
<b>Trésorerie de fin d'exercice</b>	<b>2 533 256,255</b>	<b>1 358 603,111</b>