

Dotée d'une expérience de plus de 20 ans dans le domaine de l'assurance vie, HAYETT a fondé sa stratégie sur l'analyse et l'identification de tous les mécanismes susceptibles d'assurer la meilleure protection de l'assuré et des membres de sa famille.

Plaçant le développement permanent de sa gamme de produits au centre de ses priorités, Hayett a su maintenir une certaine adéquation entre les besoins mouvants des clients et l'ensemble des couvertures proposées. C'est ainsi qu'elle a pu mettre à la disposition de son dynamique réseau de distribution une multitude de garanties offrant :

- Un complément à la retraite légale, pour permettre à l'assuré de préserver son niveau de revenu après son départ à la retraite.
- Un capital ou une indemnité de départ à la retraite.
- Une rente d'éducation qui sert au financement des études des enfants.
- Un capital d'établissement dans la vie active aidant les enfants à monter leurs projets.
- Un capital ou une rente à servir au conjoint, quoi qu'il arrive, ce qui permet à la famille de préserver son niveau de vie.

Les contrats d'assurances auxquels sont greffés toutes ces garanties offrent une certaine souplesse en ce sens qu'ils peuvent être souscrit individuellement ou par groupe. D'autre part, ils bénéficient des avantages fiscaux spécifiques suivants :

- Les primes d'assurance (cotisations) sont exonérées de l'impôt sur les revenus des personnes physiques (IRPP) à concurrence de 3000 dinars par an (de 1200 drs jusqu'à 3000 dinars en fonction de la situation familiale).
- Le capital décès est exonéré du droit d'enregistrement sur les successions.

• Quant aux contrats collectifs, en plus des avantages fiscaux énumérés ci-dessus, les primes payées par l'employé sont totalement exonérées de la cotisation de la sécurité sociale et de l'impôt sur les sociétés.

## Notre approche

Compte tenu de la noblesse de notre mission qui se traduit par notre souci permanent à satisfaire nos clients, nous nous sommes employés à maîtriser les différents systèmes de couverture sociale et la fiscalité des produits d'épargne. C'est ainsi que nous avons réussi à former des conseillers clientèle à même de fournir à nos clients et partenaires des plans d'assurance répondant à leurs besoins.

## Notre engagement

Un contrat d'assurance établi entre l'assureur et son client constitue une relation de long terme. C'est pourquoi nous avons pris l'engagement, traduit contractuellement, d'informer nos clients régulièrement et au moins une fois par an de l'évolution de leurs garanties et de nos prestations.

# Assurances Hayett



## Rapport annuel 2009

**Assemblée Générale Ordinaire du 23 avril 2010**



Quand on a pour vocation la protection du tunisien et de ce qu'il a de plus cher, on se doit de lui présenter des garanties qui répondent à toutes ses exigences et d'avoir des comptes qui assurent et rassurent.



Filiale de la COMAR

Société Anonyme au capital de 4.000.000 Dinars  
Siège Social : Imm. COMAR - Av. Habib Bourguiba - 1001 Tunis RP  
Tél. : (216) 71 333 400 - Fax : (216) 71 254 099  
E.mail : dg@hayett.com.tn / Site web : www.hayett.com.tn

**N° Bleu 82 100 500**  
20 millimes/mn depuis un téléphone Fixe  
40 millimes/mn depuis un téléphone Mobile

## I. Notre activité

### I - 1 LE CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2009, le chiffre d'affaires s'est élevé à 16,921 MD contre 13,797 MD au 31 décembre 2008, soit une augmentation de 22,6% (contre une croissance de 1,3% au 31 décembre 2008).

La Grande Branche, dont la contribution au chiffre d'affaires de la société s'est limitée à 58%, a évolué à un taux de 8,6% soit pratiquement au même niveau que celui enregistré en 2008. Le produit HAYETT 2000 continue à tirer la croissance de la Grande Branche en évoluant de 14,2%. Par contre, les contrats revalorisables voient leur croissance ralentir avec un taux de croissance faible de 1,85%. Ainsi, nous enregistrons pour la première fois en 2009, une production au niveau de HAYETT 2000 supérieure à celle des Revalorisables.

En termes d'affaires nouvelles Grande Branche, alors que la production a légèrement régressé de 1,2% en nombre de contrats réalisés, elle a augmenté de 2,2% en termes de primes au comptant.

L'année 2010 devrait enregistrer le début de commercialisation d'une nouvelle mixte qui va pallier aux limites présentées par MOZDAOUIJ, le principal contrat revalorisable.

En ce qui concerne les contrats de capitalisation, nous enregistrons une croissance très importante de 117,5%, bien que le nombre de contrats réalisés soit resté pratiquement le même. La croissance enregistrée s'explique par la réalisation de quelques affaires portant sur des primes relativement élevées au niveau aussi bien de HAYETT PLACEMENT que de FAIDA.

Le chiffre d'affaires de la branche collective a atteint 2,384 MD, enregistrant une croissance assez élevée de 49,6%, après une régression de plus de 20% constatée en 2008. La nouvelle démarche commerciale initiée en 2009 ainsi que les différentes actions entreprises ont ainsi donné leurs fruits.

En matière de bancassurance, le chiffre d'affaires a augmenté de 25%, grâce notamment à la convention PRESALAIRE, les produits RETRAITE PLUS et AMEN VIE réalisant la même production qu'en 2008.

Pour ce qui est du taux d'arriéré, il s'est limité à 7,07% soit le niveau le plus bas jamais atteint par la société.

L'année 2009 a également enregistré la chute de 516 contrats contre 403 contrats en 2008. D'où une augmentation du taux de chute qui est passé de 3,8% en 2008 à 4,5% en 2009.

### I - 2 LES CHARGES TECHNIQUES

Les charges techniques hors provisions techniques ont augmenté de 18,6% par rapport à l'exercice 2008 et ont atteint 7,901 MD. Les postes qui sont à l'origine de cette augmentation sont les rachats et les sinistres.

Quant aux provisions techniques, elles se sont élevées à 93,972 MD au 31/12/2009, enregistrant ainsi une augmentation

de 15% par rapport au 31/12/2008. Le poste le plus important, à savoir les Provisions Mathématiques a enregistré une augmentation de 14,2% pour atteindre 89,512 MD.

### I - 3 LES PLACEMENTS ET LES PRODUITS FINANCIERS

Le portefeuille placements a atteint 91,812 MD contre 79,658 MD à fin décembre 2008, d'où une augmentation de 12,154 MD. Le portefeuille obligataire a pratiquement doublé pour voir sa part dans les placements passer de 11,9% à fin 2008 à 20,4% au 31/12/2009. Ceci s'est fait au détriment des BTA qui ont vu leur part baisser, pour la même période, de 76,4% à 69%.

Quant aux revenus du portefeuille titres, ils se sont élevés au 31/12/2009 à 5,701 MD, contre 4,854 MD au 31/12/2008.

### I - 4 LES FRAIS GÉNÉRAUX

Les frais généraux au 31/12/2009 se sont élevés à 2,386 MD, contre 2,271 MD à fin 2008 soit une hausse de 5,1%. Le principal poste de frais qui est à l'origine de cette hausse est l'impôt sur les sociétés qui a évolué à l'image de la nette augmentation du résultat de la société.

A noter que le poste loyers et charges locatives a enregistré une forte hausse (+76147 Dinars) suite à des changements au niveau de la convention signée avec la COMAR qui a suivi l'occupation des nouveaux locaux du siège. Cette hausse a été en grande partie compensée par la diminution enregistrée au niveau du poste charges communes (-50 154 Dinars).

### I - 5 LE RÉSULTAT

Le résultat technique au 31/12/2009 s'est élevé à 0,984 MD contre 0,660 MD au 31/12/2008 soit une progression de 49,1%. Quant au résultat net, il est passé de 0,430 MD en 2008 à 0,962 MD en 2009 d'où un taux de croissance de 123,8%.

## II - Etats financiers au 31 décembre 2009

ACTIF	Exercice 2009		Exercice 2008	
	Montant Brut	Amort & Prov	Montant Net	Montant Net
Actifs incorporels	338 665,130	123 035,092	215 630,038	107 490,027
Actifs corporels d'exploitation	462 899,137	398 839,358	64 059,779	78 077,105
Placements	92 095 356,781	446 439,724	91 648 917,057	79 390 035,657
Créances	6 240 062,841	76 399,637	6 163 663,204	5 387 490,091
Autres éléments d'actifs	6 022 942,264	0,000	6 022 942,264	5 255 128,647
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>105 159 926,153</b>	<b>1 044 713,811</b>	<b>104 115 212,342</b>	<b>90 218 221,527</b>

En dinar

CAPITAUX PROPRES ET PASSIF	Exercice 2009	Exercice 2008
	Montant Net	Montant Net
<b>Capitaux propres</b>		
Capital social ou fonds équivalent	4 000 000,000	4 000 000,000
Réserves et primes liées au capital	3 023 553,506	2 301 838,065
<b>Total capitaux propres avant affectation</b>	<b>7 023 553,506</b>	<b>6 301 838,065</b>
<b>Passif</b>		
Provisions pour autres risques et charges	384 000,000	100 000,000
Provisions techniques brutes	93 878 124,711	81 605 381,959
Autres dettes	1 889 392,759	1 567 813,513
Autres passifs	940 141,366	643 187,990
<b>Total du passif</b>	<b>97 091 658,836</b>	<b>83 916 383,462</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF</b>	<b>104 115 212,342</b>	<b>90 218 221,527</b>

	2009		2008	
	Opérations brutes	Cessions et/ou rétrocessions	Opérations nettes	Opérations nettes
Primes	17 001 480,631	-548 282,976	16 453 197,655	13 309 493,261
Produits de placements	7 064 619,716		7 064 619,716	5 189 528,496
Autres produits techniques	15 273,062		15 273,062	9 726,070
Charges de sinistres	-6 173 921,136	246 294,710	-5 927 626,426	-3 880 040,858
Variation des autres provisions techniques	-11 166 684,932		-11 166 684,932	-9 147 254,698
Participation aux bénéfices et ristournes	-1 760 739,196	116 092,522	-1 644 646,674	-1 757 676,544
Frais d'exploitation	-3 272 884,049	113 557,201	-3 159 326,848	-2 641 701,943
Charges de placements	-178 138,619		-178 138,619	-74 296,427
Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat	-472 526,830		-472 526,830	-347 796,695
<b>RÉSULTAT TECHNIQUES DE L'ASSURANCE VIE</b>	<b>1 056 478,647</b>	<b>72 338,543</b>	<b>984 140,104</b>	<b>659 980,662</b>

	2009	2008
	Résultat technique de l'assurance vie	984 140,104
Produits des placements alloués, transférés de l'état de résultat	472 526,830	347 796,695
Charges des placements	-143 991,458	-335 114,896
Autres produits non techniques	135 208,880	24 657,541
Autres charges non techniques	-160 095,965	-111 874,850
<b>Résultat provenant des activités ordinaires</b>	<b>1 287 788,391</b>	<b>585 445,152</b>
Impôt sur le résultat	-326 072,950	-155 727,039
<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE APRES MODIFICATIONS COMPTABLES</b>	<b>961 715,441</b>	<b>429 718,113</b>

	2009	2008
	Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	-195 632,552
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement	532 807,606	-10 967,000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	-239 934,000	-399 600,000
<b>Variation de Trésorerie</b>	<b>97 241,054</b>	<b>-201 713,280</b>
Trésorerie de début d'exercice	62 399,682	264 112,962
<b>Trésorerie de fin d'exercice</b>	<b>159 640,736</b>	<b>62 399,682</b>